

Bones pràctiques

Autoria: Clara Selva Olid

L'encàrrec i la creació d'aquest recurs d'aprenentatge UOC han estat coordinats per la professora: Clara Selva Olid

PID_00306513

Primera edició: març 2025

Introducció

1. El Codi deontològic

1.1. Introducció

1.2. Principis generals

2. L'ètica de l'exercici professional

3. La confidencialitat

4. Imprescindibles per poder cursar el Pràcticum extern i gaudir-ne

Bibliografia

Introducció

El Codi deontològic és bàsic a la nostra professió i els seus principis i normes han de marcar la nostra actuació, en qualsevol dels camps d'aplicació de la psicologia.

Per aquesta mateixa raó, us recomanem revisar el Codi deontològic i, especialment, els punts que es treballen en aquest mòdul.

1. El Codi deontològic

1.1. Introducció

El Codi deontològic estableix un marc de principis generals i de principis específics, sota el qual els professionals de la psicologia han d'exercir la professió.

Al preàmbul del mateix Codi deontològic del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya s'indica que:



Els objectius són l'orientació de l'exercici professional, la promoció de la responsabilitat, la integritat professional i el respecte als drets i la dignitat de les persones.

Abans d'iniciar les pràctiques i durant, us recomanem que el llegiu amb atenció. Recordeu que podeu trobar per a cada comunitat autònoma el codi deontològic que s'hi aplica.

A continuació, us deixem els enllaços del [Codi deontològic del Col·legi Oficial de la Psicologia de Catalunya](#) (COPC) i també el del [Codi deontològic](#) que s'aplica a tot Espanya, corresponent al Consell General de la Psicologia d'Espanya (CGPE).

1. El Codi deontològic

1.2. Principis generals

Com ja heu pogut veure a l'apartat anterior, el Codi deontològic català es divideix en dues parts. En la primera consten els principis generals i en la segona, un conjunt de normes.

En aquest apartat, volem posar el focus en els principis generals que, com el nom indica, han de guiar els principis sota els quals s'exerceix la professió.

La beneficència i no-maleficència

Aquest principi estableix el compromís de promoure i protegir els interessos legítims de les i els usuaris, inclòs el seu benestar físic, psíquic i social. Per tant, és un deure prioritari evitar causar dany amb les nostres accions (COPC, 2015).

La responsabilitat

Totes les nostres activitats com a professionals de la psicologia s'han de dur a terme sota responsabilitat professional i científica, complint les normes deontològiques. També s'ha de mantenir una formació continuada (COPC, 2015).

La integritat

Durant l'exercici professional, s'ha de promoure l'exactitud, rigor, veracitat, ensenyament i recerca. A més, les relacions amb usuaris han de ser des del respecte i el principi d'honestedat (COPC, 2015).

La justícia

L'exercici professional ha de ser equitatiu i just, sense cap mena de discriminació (COPC, 2015).

La legalitat

Durant l'exercici professional s'han de respectar els drets de privacitat, confidencialitat i autonomia personal. A més, l'activitat s'ha de desenvolupar d'acord amb la legalitat internacional, nacional, autonòmica i sota les normes de regulació d'aquesta professió (COPC, 2015).

2. L'ètica de l'exercici professional

L'ètica, entesa com els principis de conducta normalment correctes acceptats per una persona o grup (Ardila, 2011), és imprescindible a l'hora d'exercir com a professionals de la psicologia, també durant les pràctiques.

Per aquesta raó, us proposem revisar i dur a terme els exercicis que trobareu en el recurs d'aprenentatge «[Ètica i deontologia en psicologia](#)».

3. La confidencialitat

Com sabeu, la confidencialitat és vital en l'exercici professional de la psicologia. En altres paraules, la informació personal –de la persona usuària– a la qual tinguem accés és confidencial i, per tant, no se'n pot fer cap mena de difusió, sense l'autorització prèvia (Selva i Pina, 2025).

Aquest concepte l'heu de tenir sempre present al llarg del vostre exercici professional i, com no pot ser d'una altra manera, també al llarg de les pràctiques.

Per tant, a l'hora d'elaborar les activitats de l'aula –les memòries de les pràctiques externes o debats–, recordeu sempre preservar la confidencialitat de les persones usuàries o participants i, en conseqüència, no inclogueu dades sensibles, com poden ser els noms complets, adreces, números de telèfon, números identificatius com un DNI, etc.

A més, també heu de tenir cura d'on registreu i guardeu la informació a la qual podeu tenir accés: ha d'estar ben protegida per evitar que tercers hi puguin accedir.

Finalment, us recomanem revisar els recursos següents:

Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals:
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>.

Full informatiu sobre la declaració de consentiment informat: https://protected-content.ftp.uoc.edu/biblioteca/prestatgeries/10170_80170/112231_cat.pdf.

4. Imprescindibles per poder cursar el Pràcticum extern i gaudir-ne

Finalment, ens agradaria fer-vos arribar un decàleg perquè gaudiu del Pràcticum i pugueu extreure'n el màxim d'habilitats i aprenentatges.

1. **Escolteu i apreneu:** el Pràcticum és una oportunitat per escoltar i aprendre de les persones usuàries amb qui es treballa i de les seves experiències. En psicologia, l'escolta activa és un dels eixos vertebradors de la disciplina.
2. **L'ètica regeix la nostra tasca:** un dels punts clau de qualsevol professional de la psicologia és mantenir la confidencialitat de totes les dades amb les quals es treballa. Tanmateix, en el transcurs del Pràcticum poden sorgir qüestions ètiques, que cal compartir amb l'equip de manera professional i responsable.
3. **Formeu part de l'equip:** el treball en equip implica la cooperació, la col·laboració i compartir coneixements i recursos amb professionals del centre on es duu a terme el Pràcticum. Serà l'equip que us farà gaudir d'aquesta experiència, però la vostra actitud és indispensable per fer-ho.
4. **Sigueu conscients de les vostres habilitats i de les limitacions pròpies:** és important reconèixer les limitacions pròpies i que sigueu capaces i capaços de preguntar o demanar ajuda, suport o supervisió en les tasques que desenvolupeu en el Pràcticum.
5. **La supervisió és el millor dels aprenentatges:** la supervisió us ajudarà a prendre consciència de les habilitats pròpies i punts de millora. Cal recordar que la supervisió implica una actitud constructiva, oberta i generosa per part de la tutora o tutor i de l'estudiant.
6. **Diari del Pràcticum:** anoteu tots els aprenentatges i experiències viscudes; us permetrà enriquir el Pràcticum i us serà de molta utilitat en el futur laboral.
7. **Ulls oberts:** el Pràcticum és una oportunitat per demostrar l'interès i la motivació en la psicologia. Mostrar una actitud positiva i compromesa pot conduir a experiències més enriquidores i oportunitats d'aprenentatge o laborals.
8. **Capacitat d'adaptació:** prepareu-vos per treballar en diferents contextos, fet que implica desenvolupar flexibilitat, resiliència i habilitat de comunicació.

Bibliografia

Ardila, R. [Rubén]. (2011). Una declaración de principios éticos en psicología para toda la humanidad. *Eureka*, 8(1), 14-18.

Selva, C. [Clara] i Pina, R. [Rocío]. (2025). *La ética en la práctica psicológica: Dilemas y Retos*. UOC.